

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		コスモ療育クラブ ファミリア五反田		公表日		令和7年 2月14日		利用児童数	70名	回収数	65名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	65	0	0	0	・走り回れるので ・安全に走られるスペースが確保されている ・広いスペースありがたいです	安全に活動できるよう、現状の環境を有効的に活用したプログラムを提供させていただきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	64	0	0	1	・不足している印象はありません	法令に遵守した職員数を配置致します。また、定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めていきます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	0	0	2	・子どもの立場としてどうか分からない	視覚支援を取り入れわかりやすい環境を作っていきます。必要があれば職員が対応いたします。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	2	0	0	・汚いと思うことは無く、これまでも、怪我も無いため	使用した道具の消毒、施設内の清掃を毎日行っております。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63	2	0	0	・自発的に物事をやらせようと考えて頂けていると感じる ・本人の得意、不得意を良く理解頂いている ・子どもに合った活動をありがとうございます	自分で出来る事は、自分で行い、その子に合った挑戦をさせてます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	0	0	2		公表しているプログラムと、作成している個別支援計画を見比べて支援しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64	1	0	0		モニタリングをおこない、子供の希望と保護者のニーズを考慮して、作成しています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60	3	0	2		個別支援計画は、ガイドラインに沿って作成し、同意を得ています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64	1	0	0	・指示通りのことをやるより、自分のやりたい事を求める傾向がある中、柔軟に対応頂きました。 ・親のリクエストにも対応頂けています。	継続させて頂く事は継続し、様々な経験が出来るよう、課題の提案させて頂きます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	7	0	1	・ご家族の意向で、プログラムを一部固定して貰っています。全てを自由にすると道具を並べて終わるので。 ・子供の興味に応じて、いつものプログラムに違うエッセンスを入れてくれるので、飽きずに通えています。 ・子どもがしたい事を自由に活動できる ・基本的なプログラムに加え、遊びの要素や本人がやりたい事をやって下さり、時間いっぱい盛り沢山の内容でやってくれています	継続させて頂く事は継続し、様々な経験が出来るよう、課題の提案させて頂きます。			
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	9	8	24	・利用している認定こども園が、此方の活動に興味を持ってくれたら、嬉しいなと思っています。	連携をする為、支援会議を開いたり、児童発達管理責任者が、園や施設を訪問し、共有する機会を作っています。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	61	2	0	2		契約時に、重要事項説明書等で説明しております。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	1	0	3		計画書を提示・説明し、同意を得ています。変更等は、その都度対応しております。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	7	8	27	・ペアレントはありませんが、親も参加のイベントは開催していました	今年度は、親子体操を開催。ニーズがあれば、来年度も開催を検討しております。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	57	5	0	3	・たくさん関わって頂き、ありがとうございます ・発達状況を伝える機会はありませんが、運動を通して先生が把握して下さっていると思います	子どもたち、保護者様の健康にも留意し、適切なアドバイスもさせて頂きます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	8	6	6	・面談は、まだ受けていません。 ・定期的になると分らなかった為	順次、面談や助言をさせて頂き、早めの問題解決に努めています			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	64	1	0	0	・特性の強い我が子をよく理解し、受け入れて、支援して下さいます	特性に応じた支援を行うと共に職員も、その支援を行えるよう、日々研修を行っています			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	8	10	33	・また機会があれば参加したい ・兄弟で参加できるイベントがありました	今年度は、親子体操を開催。ニーズがあれば、来年度も開催を検討しております。			
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56	0	0	9	・運動療育以外で相談や申し入れをしたことが無いため。 ・ごちらの要望を良く聞いて下さり、直ぐに応えて下さっています	相談がある場合は、迅速に対応をさせて頂くようにしております。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63	0	1	1	・意志を尊重した対応をありがとうございます	運動療育の前後に、話をさせて頂き、近況、振り返りを通して、適切な情報交換をしています			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	6	0	15	・臨時の空き状況が、ネット上で確認 申し込みが出来る嬉しいです。 ・SNS等を見ていない為	施設としても検討をさせて頂き、 そういった仕組みが出来ないか、 考えて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	1	0	6	・HP掲載に係る事前確認が為されている ・同じ園に通所している子の話を共有した事があり ますが、良く考えると仲が良い子でも、ブラインド した方が良いかもと思いました。	個人情報の取り扱いについて 細心の注意を払ってまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	4	1	20		各種マニュアルについて再度確認 させて頂き、よりご覧になりやすい様 配置場所を周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	4	1	19		定期的に避難訓練をおこない、避難経路 等の確認は、おこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53	3	0	9		作成した計画を掲示し、周知に努めてい きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	4	1	13		もし事故が起こったら、マニュアルを もとに、迅速に対応します。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	65	0	0	0	・嫌がる事なく通えています ・笑顔で身体を動かす事が出来ている ・先生との関わりを楽しみにしている ・安定した気持ちで参加出来る様になった	引き続き通所を楽しみに していただける活動や関わりに 努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64	0	0	1	・楽しく運動をしています ・早く行きたいと本人が楽しみにしている ・いつも日曜日を楽しみにしている ・出かける前に行き渋る事はまだありますが、 到着すると、とても楽しそうに活動しています。 ・五反田店と戸越店を楽しみにしています ・毎週楽しみにしています	引き続き通所を楽しみに していただける活動や関わりに 努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	65	0	0	0	・発達検査で運動が上がった為 ・運動と共に発語の発達も期待してます ・本人の成長を感じる ・身体機能だけでなく、言語理解も向上 ・時間が足りないくらい楽しんでいる ・とても、満足しています ・先生のアドバイスによって、急に出来る様になる ことがあるので、色々な先生に指導頂き、出来る ポイントが分かると、本人の自信になると思います ・こちらに通い出来る事が本当に増えました ・運動が苦手な我が子が、たった数ヶ月で、鉄棒や 跳び箱が出来た様になり、驚きました	子どもたちの特性に合わせつつ、 満足していただける活動の提供を 務めてまいります。