

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | コスモ療育クラブ ファミリア | | | | | 公表日 | 2025年2月14日 | | | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|------------------------------------|--|-----|----|--|
| | | | | | 利用児童数 | 25 | | 回収数 | 21 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・のびのびとできています。 | 安全に活動できるよう、現状の環境を有効的に活用したプログラムを提供させていただきます。 | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・十分だと思います。 | 法令に遵守した職員数を配置いたします。 | | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 1 | | 視覚支援を取り入れ、わかりやすい環境を作っています。必要があれば職員が対応いたします。 | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・運動スペースもトイレもきれいです。 | 使用した道具の消毒、施設内の清掃を定期的に行なっております。 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | 定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めていきます。 | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | 公表している支援プログラムと児童発達支援計画を基に支援を提供させていただきます。 | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | モニタリングさせていただいたお子様と保護者の方のニーズを参考に児童発達支援計画を作成させていただきます。 | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | 児童発達支援計画をご確認いただくと同時に、ガイドラインに沿っているかについて説明させていただきます。 | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | 児童発達支援計画を基に活動プログラムを決め、支援を行なわせていただきます。 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 3 | | 継続させていただくことは継続し、様々な経験ができるよう課題提案させていただきます。 | | | |
| | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 8 | 3 | 4 | 6 | ・最近は少ない。 | 機会を見て近隣の施設との交流を図ってまいります。 | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | 契約時に重要事項説明書等を基に説明させていただきます。ご不明な点がありましたら職員までお伝えください。 | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | 引き続き児童発達支援計画の内容やねらいをわかりやすくお伝えさせていただきます。 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 3 | 1 | 9 | | 日々の様子や今後について職員よりお話しさせていただきます。 | | | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | 引き続きお子様の様子や状況について共有できるように努めてまいります。 | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 2 | 1 | 3 | ・もう少しフィードバックがあると嬉しいです。 | モニタリングの時期の面談に加えて、日々の取り組みを見ながら助言等の支援もさせていただきます。 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | 引き続きお子様の様子や状況について共感的に支援できるように努めてまいります。 | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 2 | 4 | 13 | ・交流会があるとありがたいです！ | 必要に応じて保護者の方同士の交流する機会を設ける予定です。 | | | |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 4 | | 体制について再度確認・共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|--|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | 引き続き現場や情報の共有をしやすい現場を作っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | 2 | 0 | 9 | | 掲示物やホームページ、配布物により活動報告や情報発信を行ないます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | 個人情報の取り扱いについて個人情報保護法にも基づき細心の注意を払っています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 1 | 0 | 5 | | 各種マニュアルについて再度確認させていただき、よりご覧になりやすいよう配置場所を周知いたします。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 2 | 0 | 10 | | 定期的に避難訓練を実施し、避難経路や連絡方法の確認をしています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 3 | | 各計画等を設置し、環境から安全を確保し視線を行なわせていただきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 3 | | 第一に怪我がないように支援を行なわせていただき、もし事故等が起こった場合には迅速に対応させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ・すごく楽しそうです！ | 引き続き安心感を持って通所していただくよう支援を行なわせていただきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 19 | 1 | 0 | 1 | ・できることが増えて自信をもてるようになりました！ ・毎週とっても楽しみにしています！ ・とても楽しそうに活動しています！ ・すごく楽しそうです！ | 引き続き通所を楽しみにしていただける活動や関わりに努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます！ ・満足です！ | 子どもたちの特性に合わせつつ、満足していただける活動の提供を努めてまいります。 |