

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コスモ療育クラブ ファミリア					公表日	2025年2月14日	
					利用児童数	61	回収数	53
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	10	0	0	・3人同時で行なう時にはスペースが足りていないように感じる。 ・少し狭めかと思うが工夫してもらい子どもたちが伸び伸びと運動できていると思う。	安全に活動できるよう、現状の環境を有効的に活用した取り組みを提供させていただきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52	0	0	1	・先生方が一生懸命されています。 ・活動を見学していないためわからない。	法令に遵守した職員数を配置いたします。また、定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	3	0	1		視覚支援を取り入れわかりやすい環境を作っていきます。必要があれば職員が対応いたします。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	52	1	0	0		使用した道具の消毒、施設内の清掃を定期的に行なっております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	5	0	0	・担当していただく先生によって大きく差がある印象です。そこが一番気になっています。 ・十分に理解してもらい、学校の体育の授業に沿ってもらうなど柔軟に対応してもらっている。 ・指導員にもよると感じる。	定期的に研修を実施し全職員の専門性を高めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	2	0	2	・見たことがない。	ホームページにて公表している支援プログラムを施設内にも設置し、放課後等デイサービス計画を基に支援を提供させていただきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	2	1	0	・タイムリーに作成されていない。	よりタイムリーにモニタリングさせていただいたお子様と保護者の方のニーズを参考に放課後等デイサービス計画を作成させていただきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	1	1	0	・タイムリーに作成されていない。	よりタイムリーにモニタリングさせていただいたお子様と保護者の方のニーズを参考に放課後等デイサービス計画を作成させていただきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	0	1	1	・タイムリーに作成されていない。	よりタイムリーに放課後等デイサービス計画を基に活動プログラムを決め、支援を行なわせていただきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	2	1	1	・毎回とも工夫されています。 ・タイムリーに作成されていない。	継続させていただくことは継続し、様々な経験ができるよう課題提案させていただきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	13	10	19	・今のところ必要性を感じません。 ・他の方はわからないが、特に交流が必要だと感じていない。 ・希望していません。	交流する機会を設置していない部分はありますが、近隣の施設に行かせていただく機会を作る予定です。	
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	0	0	1		契約時に重要事項説明書を基に説明させていただきます。ご不明な点がございましたら職員までお伝えください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	0	1	1		引き続き放課後等デイサービス計画の内容やねらいをわかりやすくお伝えさせていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	16	6	16	・家族が参加できる研修会はないが、相談はその都度させていただき、一緒に考えてくださりとても心強い。	日々の様子や今後について職員よりお話しさせていただきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	51	2	0	0		引き続きお子様の様子や状況について共有できるように努めてまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	6	0	5		日々の様子や今後について職員よりお話しさせていただきます。	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	1	0	1		引き続きお子様の様子や状況について共感的に支援できるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	14	10	19	・今のところ必要性を感じません。 ・家族が参加できる研修会はないが、相談はその都度させていただき、一緒に考えてくださりとても心強い。 ・同じ時間帯の保護者と話しています。	交流の機会を設定できていませんが、必要に応じて保護者の方向士の交流する機会を設ける予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	3	0	3		体制について再度確認・共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	3	0	0		引き続き現場や情報の共有をしやすい現場を作っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	13	1	16	・ホームページを見に行けていません。 ・見ていません。	掲示物やホームページ、配布物により活動報告や情報発信を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	0	0	1		個人情報の取り扱いについて、細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	9	1	13	・「わからない」とならないようにご説明いただければ幸いです。	各種マニュアルについて再度確認させていただき、よりご覧になりやすいよう配置場所を周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	8	0	21		定期的に避難訓練を実施し、避難経路や連絡方法の確認をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	6	0	10		各計画等を設置し、環境から安全を確保し視線を行なわせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	3	0	9		第一に怪我がないように支援を行なわせていただき、もし事故等が起こった場合には迅速に対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	51	1	0	1	・毎回楽しみにしています。 ・ファミリアだけはやめたくないと言っています。 ・とても楽しそうに通所しています。 ・最近通所が難しくなっていますが、色々工夫してくださり大変ありがたいです。	引き続き安心感を持って通所していただくよう支援を行なわせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49	4	0	0	・その時の機嫌によります。 ・前は苦手なことができず前向きでなかったが、今はできることが増えて楽しみにしています。	引き続き通所を楽しみにしていただける活動や関わりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	3	0	0	・先生によるクオリティの差が気になっています。楽しいだけになってしまっていると感じる時があります。 ・とても満足しています。いつも感謝しています。 ・必要な支援を受けていると実感しています。	子どもたちの特性に合わせつつ、満足していただける活動の提供を努めてまいります。